

Gründer von refurbed (v. l. n. r.): Jürgen Riedl, Kilian Kaminski, Peter Windischhofer

# Wie neu, nur besser

Refurbed ist eine Plattform für erneuerte, qualitativ hochwertige Elektronik-Produkte mit einheitlichen Standards hinsichtlich Qualität, Sicherheit und Garantie.

KonsumentInnen erhalten dadurch die Möglichkeit, bei zertifizierten HändlerInnen einfach, preisgünstig und ohne Risiko nachhaltige Geräte zu kaufen. Text: Leonore Mader-Hirt

**U**nternehmensidee. Die Geschichte begann damit, dass refurbed-Gründer Peter Windischhofer ein iPhone über eine Website für Gebrauchsgüter erwarb.

Dieses ging jedoch nach nur wenigen Wochen kaputt. Ohne Garantie und Gewährleistung blieb er auf den Kosten sitzen. Auf der Suche nach einer besseren Option, erinnerte er sich an refurbished-Produkte, die er von seiner Studienzeit in Amerika kannte. Nach Recherchen war klar, dass diese Produkte auch hierzulande die beste Alternative für die Wegwerfgesellschaft darstellen. Damit war die Idee für refurbed geboren – ein Unternehmen, das Windischhofer gemeinsam mit Kilian Kaminski und Jürgen

**Ziel ist es, den refurbed-Gedanken in ganz Europa bekannt zu machen.**

Riedl 2017 in Wien gegründet hat. Refurbed bietet vollständig erneuerte Handys, Laptops und Tablets mit Garantieanspruch an. Inzwischen kann das erfolgreiche Start-up Unternehmen auf zehntausende zufriede-

ne Kundinnen und Kunden zurückblicken. Ziel dabei ist es, den refurbed-Gedanken in ganz Europa bekannt zu machen und dadurch zu einem nachhaltigeren Konsumverhalten beizutragen.

**Oberste Priorität: Ressourcenschonung.**

Vielen Menschen ist nicht bewusst, wie ressourcenintensiv und damit umweltschädlich elektronische Neugeräte sind. Bei deren Produktion entstehen Unmengen an CO<sub>2</sub>-Emissionen, es werden wertvolle Rohstoffe verbraucht und nach einer meist sehr kurzen Lebensdauer bleibt nur noch problematischer Elektroschrott übrig, der aufwendig entsorgt werden muss. Der verantwortungsvolle Umgang mit Umwelt und Natur ist refurbed jedoch ein wichtigstes Anliegen. Durch den Kauf eines refurbed<sup>TM</sup> Geräts kann Elektroschrott vermieden werden und die CO<sub>2</sub>-Emissionen reduzieren sich um 70 %. Zusätzlich wird in Kooperation mit Eden Reforestation Projects für jedes verkaufte Gerät ein Baum in Haiti, Madagaskar oder Nepal gepflanzt.

**Alleinstellungsmerkmal.** Oft muss man auf etwas verzichten oder mehr bezahlen, wenn man sich beim Konsum für die nachhaltigere Variante entscheidet. Hingegen ermöglicht refurbed den KonsumentInnen, die neueste Technik sowie Geräte der Lieblingsmarke zu kaufen, dabei bis zu 40 % zu sparen und gleichzeitig nachhaltiger zu handeln.

**Refurbed ermöglicht nachhaltigen Konsum, ganz ohne Verzicht.**

**100 % funktionsfähig.** Handys, die über die Onlineplattform refurbed gekauft werden, haben keine Beulen, Kratzer oder sichtbare Abnutzungen, die man mit dem bloßen Auge aus 30 cm Entfernung sehen könnte. Bei Laptops kann es zu kleinen, kaum sichtbaren äußeren Gebrauchsspuren kommen. Alle Geräte sind jedoch technisch neuwertig und funktionieren genauso gut wie ein neues Produkt. Sie enthalten keine Daten von vorherigen BesitzerInnen und haben eine gültige Software Lizenz. In der Regel werden die Produkte mit dem ge-



Die Onlineplattform refurbbed hat einheitliche Qualitätsstandards geschaffen und arbeitet nur mit Anbietern zusammen, welche diesen gerecht werden.

samen Zubehör, das auch bei einem Neugerät inkludiert wäre, geliefert. Vereinzelt kann es vorkommen, dass nicht alle Zubehörteile dabei sind. Beispielsweise sind bei Handys aus hygienischen Gründen oftmals keine Kopfhörer beigelegt. InteressentIn-

**Alle Geräte sind technisch neuwertig und funktionieren genauso gut wie ein Neuprodukt.**

nen können auf der Produktseite nachlesen, welches Zubehör mit dem jeweiligen Gerät mitgeliefert wird. Der Versand erfolgt in der originalen Herstellerverpackung, sofern diese keine Schäden aufweist. Ansonsten werden die Produkte in einer neutralen weißen oder braunen bzw. selbstgebrandeten Box, inklusive Schutzmaterial versendet.

**Geschäftsmodell.** Die Kundin oder der Kunde, die ein refurbbed™ Gerät online bestellt, bekommt darauf mindestens zwölf Monate Garantie sowie die Möglichkeit einer kostenlosen 30 Tage-Testphase. Alle auf der Website angebotenen Geräte wer-

den durch professionelle HändlerInnen bereitgestellt und müssen den Qualitätskriterien von refurbbed entsprechen, um in dessen Premium Programm aufgenommen zu werden. Dadurch ergeben sich keine nennenswerten Nachteile gegenüber einem Neukauf. Außerdem hat jede bzw. jeder HändlerIn ein Kundenservice Team, das sich um sämtliche Anfragen oder -beschwerden schnell und professionell kümmert.

**Herausforderungen.** Zum Markteintritt im Jahr 2017 waren refurbished-Produkte ein Nischenthema ohne besonders guten Ruf, da es keinen einheitlichen Qualitätsstandard gab. Refurbished oder generalüberholt, wie es auf Deutsch heißt, sagt nämlich nichts über die Qualität aus. Deshalb hat die Onlineplattform refurbbed einheitliche Qualitätsstandards geschaffen und arbeitet nur mit AnbieterInnen zusammen, welche diesen Anforderungen gerecht werden.

Nur so ist für KonsumentInnen gewährleistet, dass sie das beste Gerät zum besten Preis erhalten.

**Langfristige Vision.** Nachhaltige Elektronik soll bekannter, allgemein zugänglich und leistbar sein. Langfristiges Ziel von refurbbed ist es, das Amazon für generalüberholte Geräte zu werden, sicherlich aber nicht hinsichtlich Nachhaltigkeit oder Arbeitsbedingungen. Bisher ist refurbbed schon in Deutschland, Italien und Polen aktiv. Angestrebt wird, die Produktpalette auf Haushaltsgeräte zu erweitern. Letztlich soll jeder Mensch zumindest ein refurbbed™ Gerät im Haushalt verwenden.

**Nachhaltige Elektronik soll bekannter, allgemein zugänglich und leistbar sein.**

Redaktion

[www.refurbbed.at](http://www.refurbbed.at)  
<https://edenprojects.org>

© REFORBED GMBH, UNSPLASH/ARIEL HASANOVIC, UNSPLASH/BEN KOLDE